

お申し込み前にこの条件書をよくお読み下さい。iAE留学ネットが運営する 学校入学手続き機関 として活動し、無料学校入学手続き、ホームステイ手配、空港出迎え手配、現地サポートサービス等において次の条件書に従って手配し、サービスを提供致します。

■取り扱いと業務内容

iAE留学ネットは、オーストラリア政府の法律に基づいて設立され、登録されている会社組織です。日本からオーストラリアの学校への入学手続きおよびそれに付帯するホームステイ、空港出迎え、現地サポートサービス等の業務を行います。

■カウンセリングについて

学校、ホームステイ、現地生活に関するカウンセリング・情報提供はiAE留学ネットの提供できる範囲および調査できる範囲において無料で行います。

■お見積りについて

iAE留学ネットは学校が提示している費用をそのまま希望期間に応じて計算し、無料でお見積り致します。

またオプション・サポートサービスをご利用の場合は、サービス一覧に基づいてお見積り致します。

■お申し込みについて

お申し込みはウェブサイトの申込書、電子メール、FAX、郵便のいずれかの方法で受け取り、受け取り次第、電子メール、FAXまたは郵便のいずれかの方法にて申し込み確認の連絡を致します。この時点をお申し込み日とさせていただきます。お申し込みと同時に手続きを開始致します。

■手続き費用について

iAE留学ネットが取り扱う私立語学学校および国立大学付属、TAFE付属英語学校、専門カレッジ、TAFE、大学の学士課程、修士・博士課程の手続きを無料で行なっています。*小・中・高校を手続きする場合は別途手続き費用を申し受けます。

各種私立語学学校	無料
TAFE本科コース、TAFE付属英語学校および公立大学付属語学学校	無料
大学・大学院願書申請手続き	無料
各種学校入学後アフターケア	無料

■小・中・高校の手続きについて

・オーストラリアからお申し込みの方
既にオーストラリアに滞在中で、小・中・高校入学の学校申し込み、転校手続きをご希望の場合。

公立学校(書類手続き)	A\$500
私立学校(書類手続き)	A\$700

・日本からお申し込みの方
日本に滞在中で、小・中・高校入学の学校手続きをご希望の場合。

公立学校(書類手続き)	A\$700
私立学校(書類手続き)	A\$1000

注意事項

- ・キャンセルされる場合は、事務手数料(\$250)を除いた金額が返金されます。
- ・上記料金は教育省、各私立学校への申込金は含まれていません。
- ・ガーディアンビザ申請サポートは別途手数料がかかります。
- ・面接同伴は別途手数料がかかります。
- ・上記価格に消費税(GST)10%が含まれています。
- ・上記料金は事前に改正になることがあります。

■現地サポートサービスについて

iAE留学ネットを利用して学校を申込みされた方に下記の現地サポートサービスを無料で提供しています。(メルボルン支店)

- ・オーストラリア生活便利ガイド
- ・オーストラリア重要・緊急電話番号・マップブックレット(主要都市)
- ・各種ビザ変更サポート
- ・郵便物の代理受け取り(私書箱サービス)
- ・英語・日本語履歴書サンプル(CD)
- ・英会話教室
- ・荷物の一預かり
- ・日本語インターネット利用
- ・日本語文庫の貸出 など

■学校費用等のお支払いについて

学校・ホームステイ・空港出迎えおよびそれに付帯する手続きを申し込み後1週間以内(学校の事情により遅れる場合もあります)に電子メール、FAXまたは郵便のいずれかの方法で請求書(現地へ送金すべき学校授業料、ホームステイ等のお申し込みになった費用の詳細)をお送り致します。請求書到着後2週間以内に指定の口座へ全額をお支払いいただきます。送金期限に遅れる場合は事前にご連絡ください。

学校費用はすべてオーストラリアドルにて請求いたしますので、オーストラリアドル建てでお支払いください。換算レートは送金当日の送金する銀行の為替レートが適用されます。学費となるオーストラリアドルの総額は変わりませんが、為替レートは変動しますので、送金時期により日本円換算額は変動します。

■契約内容の変更とキャンセルについて

1. 予定留学先、お申し込み内容の変更および日程を変更する場合は担当のカウンセラーに速やかにご連絡下さい。iAE留学ネットではお申し込み内容の変更による変更手数料は基本的に頂いておりません。(只し、コース・期間変更依頼の時期により追加手数料が発生する場合がございます。)
2. お申し込みをすべて取り消す場合は下記のキャンセル料を申し受けます。
3. また上記1, 2に加え、予定留学先および受け入れ機関の規定に従い、変更手数料・キャンセル料をお支払いいただきます。
4. 変更およびキャンセルの場合は電子メール、FAX、郵便のいずれかの方法で文書にてご連絡ください。電話によるキャンセルはお受けできません。通知を受け取った日を変更およびキャンセル受領日と致します。
5. 返金の際は送金手数料、銀行手数料を差し引いた額を返金する日の為替レートで日本円に換算し返金致します。オーストラリア国内で返金を希望される場合はオーストラリアドルにて返金致します。

iAE留学ネット変更手数料	無料
---------------	----

※各学校の規定は上記とは別になります。(変更内容によっては弊社に対する追加手数料が発生する場合があります。)

iAE留学ネットキャンセル料

コース開始日から起算して29日前まで	無料
コース開始日から起算して28日前以降4日前まで	A\$150
コース開始3日前以降	A\$300

※各学校の規定は上記とは別になります。

6. 申し込み者の個人的な理由でビザが取得できない場合や入国を拒否された場合も規定どおりのキャンセル料を申し受けます。

■現地到着後について。

1. iAE留学ネットを利用してオーストラリアへ入国された方は滞在中責任ある行動をとり、オーストラリアおよび州の法律ならびに学校の規定に従って頂きます。
2. iAE留学ネットでは学校・ホームステイに関するご相談、ご質問等を電話、電子メールまたはオフィスにて受け付けています。
3. iAE留学ネットではオフィスにラウンジを設置し、現地サポートサービスを無料で行なっています。

■出発前のお願

出発前には必ず海外旅行傷害保険にご加入ください。iAE留学ネットは現地での傷害・盗難等による被害について補償は致しません。

■おことわり

1. オーストラリアの学校は学校開始後の変更、キャンセルにともなう授業料の返金は一切行ないません。(尚、iAE留学ネットは学校請求書発行の際に各学校の申込み条件書を添付しますので、学校が規定する返金条件等をご確認ください。)
2. 予定留学先の都合によりコース内容や条件、費用が変更されたり、実施されなくなった場合、iAE留学ネットは出来るだけ原状回復に努力致しますが、その変更および中止の責任は負いません。

■個人情報の取り扱い

iAE留学ネットは個人情報を厳重に管理し、学校手続き・空港出迎え・ホームステイ手配・留学情報の提供、その他依頼された留学手続きに関連する業務以外、入手した個人情報を一切他の目的に使用致しません。また学校・空港出迎え担当者・ホストファミリー・希望されたサービスに関連する担当者が必要最低限の情報を提供し、それ以外の第3者への情報提供は一切致しません。